

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 49»

, ул. Мичурина, 37, г. Красноярск; тел/факс8(391) 235-73-78.e-mail:.,school4908@mail.ru

Научно- исследовательская работа:

***Реализация конституционных прав и свобод
ребенка в муниципальном образовательном
учреждении через органы самоуправления
(Школьной Службы примирения)***



Выполнила:

**Ученица 10а класса Парфёнова
Ольга Юрьевна**

г. Красноярск,

Ул. Щербакова 2-18,

Сот. 8-953-581-24-22.

**Научный руководитель
Кузнецова Маргарита
Павловна.**

Красноярск 2013.

Народ России многонациональный, он соединен общей судьбой. Утверждая права и собственную свободу человека. Принимая взаимоотношения и мир граждан, храня государственное единство. Мы с благодарностью чтим память предков, которые передали нам любовь к Отечеству, веру в светлое настоящее и будущее. Мы в ответе за свою Родину. Исходя из этого, мы признаем себя частью мирового сообщества, принимаем Конституцию Российской Федерации.

Важнейшая идея для нас, понять то, что российское законодательство строиться в полном соответствии с международными конституционно-правовыми нормами.



12 декабря 1993 года в нашей стране впервые был принят новый Основной Закон – Конституция Российской Федерации, в которой человек, его права и свободы признаются высшей ценностью, а государство заявило о необходимости признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина (статья 2).

Почти все статьи, касающиеся прав и свобод личности, начинаются со слова «каждый», что подчеркивает их личный и индивидуальный характер и доказывает, что в основе Конституции РФ лежат подходы, содержание и принципы, сформулированные во Всеобщей декларации прав человека.

Хочу подчеркнуть, что права человека – это сформулированные нормы отношений между человеком и государством, которые дают возможность человеку действовать так, как решит он, то есть свободно. Права человека, это понятие, характеризующее правовой статус человека по отношению к государству, это понятие является важнейшим показателем демократического общества

.Под реализацией конституционных прав и свобод ребенка предлагается понимать процесс практического использования ребенком социальных возможностей, предусмотренных конституционными нормами, и направленный на удовлетворение его законных интересов.

Специфика реализации конституционных прав и свобод ребенка заключается в том, что выбор средств и путей реализации реже осуществляется самим ребенком, чаще родителями или лицами, их заменяющими. правовое поведение самого ребенка с целью реализации конституционных прав и свобод;

– деятельность родителей ребенка (лиц, их заменяющих), направленную на реализацию и защиту прав и законных интересов ребенка;

– организационно-правовую деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит обеспечение конституционных прав и свобод ребенка;

– организационно-правовую деятельность институтов гражданского общества, содействующих реализации прав ребенка; Доказано, что среди элементов, составляющих непосредственное содержание механизма реализации конституционных прав и свобод ребенка, особое место занимает деятельность органов государственной власти и местного самоуправления, а также институтов гражданского общества, направленная на обеспечение реализации конституционных прав и свобод ребенка.

В настоящее время в России сложилась система должностных лиц, государственных органов и

органов местного самоуправления, а также институтов гражданского общества, обеспечивающих реализацию конституционных прав и свобод ребенка.

Правительство РФ, исполнительные органы субъектов РФ и местного самоуправления, суды общей юрисдикции, прокуратура и др. ; институты гражданского общества (Уполномоченные по правам ребенка в муниципальных образованиях, школьные Уполномоченные по правам ребенка, общественные организации и т.д.).

В последнее время защита школьников от внешней агрессии резко усилилась. В школе появились охранники, родителей не пускают дальше порога школы (а ребят не выпускают из неё). Но как защитить от насилия, конфликтов, драк, ограблений, хулиганства внутри самой школы?

Конфликт- это противостояние мнений, мотивов и сил. Поскольку каждый человек имеет своё мнение, то их столкновение неизбежно. Как говорится: « если у вас нет конфликтов - проверьте свой пульс». Поэтому конфликты были, есть и будут

Вот уже три года в нашей школе работает уполномоченный по защите прав ребенка, учитель, который помогает создать в школьном коллективе доброжелательную атмосферу, интересуется вопросами семейного воспитания, которые предусматривают недопущение нарушения прав детей со стороны родителей. В нашей школе все учащиеся знают об уполномоченном по правам ребенка, уважают и доверяют ей, рассказывая устно или в письме о проблемах, с которыми они столкнулись в семье или в школе. Для этой цели в школе есть Почта Доверия, т.е. почтовый ящик, куда учащиеся нашей школы могут отправить записки, письма, обращения к уполномоченному или медиаторам ШСП. В работе с «почтой доверия», соблюдается главный принцип- конфиденциальность.

С целью оказания помощи в урегулировании конфликтных ситуаций, профилактики случаев нарушения прав учащихся в нашей школе создана Школьная служба примирения. Школьная служба примирения действует на основе Положения и Плана работы, который составляется на учебный год.

Школьная служба примирения на добровольной основе объединяет детей (учащихся 8-11 классов), которые являются медиаторами службы, выбранных учащимися школы в результате опроса учеников, куратора (уполномоченного по защите прав участника образовательного процесса).

Цель ШСП:

- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, профилактика случаев нарушения прав учащихся школы.
- привлечение к активному участию в примиренческой деятельности;
- поддержание права детской инициативы, активной жизненной позиции;
- создание условий для выработки в партнёрском взаимодействии навыков ведения конструктивного диалога;
- профилактика правонарушений социальной реабилитации несовершеннолетних участников конфликтных и противоправных действий.

ШСП осуществляет свою деятельность во взаимодействии с участниками учебного процесса:

--администрация школы, педагогический коллектив поддерживает инициативу медиаторов в примиренческой деятельности, способствует формированию навыков партнёрского общения по разрешению конфликтных ситуаций, расширению правового пространства школы;

- участники конфликтных ситуаций (родители, ученики, учителя).

Для решения поставленных задач ШСП осуществляет следующие виды деятельности:

- организация просветительской деятельности учеников по правовым вопросам;

Оформление информационного стенда « Твои права и обязанности»;

- получение информации о конфликтах, связанных с нарушением прав ребёнка через « Почту доверия», устные заявления, прямое обращение к куратору или к одному из медиаторов;

- примиренческая работа по разрешению конфликтных ситуаций «ученик-ученик», « ученик-учитель», « ученик-родитель».

В своей работе мы соблюдаем принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учителей и школьников, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе.

Соблюдаем принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Соблюдаем принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

Примирительная программа начинает свою работу в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

Хочу заметить, что переговоры с родителями проводит руководитель Службы примирения.

Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре.

Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

Необходимо отметить основные формы работы ШСП.

1. Анкетирование среди учащихся школы и их родителей данная форма работы занимает особое место в работе ШСП как превентивная деятельность, проводимая психологом школы. Тренинги, анкетирование, профилактические беседы, направленные на предупреждение и недопущение противоправного поведения учащихся в школе и вне её.

2. Работа с « Почтой доверия»;

3. Заседание ШСП с участниками конфликтующих сторон.

Задачи школьной службы примирения сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом на переговорах.

Работа школьной службы примирения выстраивается у нас следующим образом.

1. от учителей, учащихся, очевидцев или « Почты доверия» поступает информация о конфликте.

2. куратор анализирует полученную информацию, отбирает и распределяет проведение программ между медиаторами ШСП, в сложных случаях проводим восстановительную программу.

3. совместно с медиаторами анализируем итоги проведённых программ.

4. Одна из самых главных форм программ - примирение в ситуациях межличностных конфликтов (ученик----ученик), (ученик-----педагог), (педагог----родитель), возникающие из-за нецензурной брани, оскорблений, угроз, взаимных обид.

5. В службе могут рассматриваться и более сложные конфликтные отношения следствием, которых могут быть прогулы учащихся, изгои в классе.

6. Чуть раньше я сказала, что мы очень внимательно выявляем и причины возникновения конфликтов. Это мы делаем через анкетирование. Именно анкетирования стали помощниками в выявлении причин, способствующих социально- опасной обстановке в семье.

Мы выявили основные причины:

- Недостаток общения родителей со своими детьми.
- Недостаток воспитания, культуры общения детей друг с другом.
- Анти социальное поведение взрослых, окружающих детей.

Хочу обратить на то, что мы уделяем особое внимание не только на сам конфликт, но и на причины возникновения конфликтов и очень осторожно работаем с чувствами конфликтующих. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, избежать повторения подобного в будущем. Как я сказала выше, медиаторы, это учащиеся нашей школы, 8-11 классы. Они не отличники, а некоторые учатся на 3, но у них сформировано правильное понимание своего поведения в обществе. Медиация является процессом общения и переговоров между людьми находящимися в конфликте, и которая проходит под координацией и с помощью лица, которое является

медиатором, проинструктированным как помочь сторонам конфликта самим дойти до обоюдно согласованного решения. Переговоры и общение не происходит хаотично, а структурировано и поэтапно. Роль медиатора пояснить сторонам в самом начале что произойдёт (процесс) и как произойдёт (правила). По ходу процесса медиатор помогает сторонам выявить и высказать существующие проблемы, генерировать решения и, в заключении согласовать одно или более решение. Медиатор сначала встречается с обидчиком, внимательно выслушав его, предлагает встретиться втроём, т.е. обидчик, медиатор и потерпевший. Затем медиатор выслушивает потерпевшего. Задача медиатора отразить те чувства, которые испытывает потерпевший. Обсуждаются пути выхода. Медиатор может предложить встречу втроём, т.е. обидчик, медиатор, потерпевший. Очень важно при встрече не судить, не осуждать, не перебивать. Часто договариваются. 7 из 10. Школьная медитация доказала, что разрешение конфликтов между учениками с помощью их сверстников-медиаторов приводит к благополучному разрешению. В самостоятельном разрешении конфликтов дети более откровенны и больше доверяют медиатору, чем в тех случаях, когда конфликты разрешаются с участием учителя. Программа Школьной медиации будет успешной, если:

- Медиация не воспринимается как волшебное средство разрешения конфликтов;
- Один или более учителей обязуется координировать и контролировать её внедрение;
- Администрация школы поддерживает эту программу;
- Учителя и ученики имеют положительное отношение к данной программе;
- Ученики-медиаторы хорошо подготовлены и имеют поддержку;
- Остальные участники программы имеют хотя бы элементарную подготовку в области конфликтологии и коммуникации.
- Медиация в школе имеет более важную роль, чем просто программа разрешения конфликтов. Дети, прошедшие через опыт медиации (особенно медиаторы), развивают очень хорошие навыки не только в преодолении конфликтов, но их предупреждении. Ученики, разрешившие свои конфликты с помощью своих сверстников-медиаторов, после нескольких удачных опытов меняют свои отношения, становятся более мирными и конструктивными в обсуждении разногласий. В нашей школе медиация воспринимается всерьёз и считается нормой, поэтому мы стали наблюдать более здоровый климат и более дружные отношения между всеми участниками учебного процесса.

Провели совместно с психологом беседы с детьми.

Приглашали нарколога, который рассказал об уголовном ответственности лиц, употребления и хранения наркотиков.

Провели тренинг « конфликт и способы их решения ».

Хочу рассказать о совсем недавно прошедшем заседании ШСП. Учили учащихся умению сдерживать свои эмоциями, давали советы, как сосредоточиться на уроке. Показали несколько упражнений, так сказать лёгкая медитация. Прошло 2-3 дня и дети забежали к нам, говорят - помогает. Мало того, сами начали искать пути остановить свой гнев или злость.

Кроме того провели исследование по вопросу какие интересы и увлечения у учащихся « группы риска?». Узнали, что из 7 класс мальчик очень хорошо вяжет, из бкласса рисует в стиле граффити, и т.д. Думаем рассказать о них школе.

Дать примеры:

3 класс - мама пришла с жалобой, что девочку обижают на переменах(дразнят, толкают, иногда грубо обзывают). С мальчиками ШСП, т.е. медиаторы провели медиацию. Прошло несколько дней и мы поинтересовались и каково было удивление мамы, когда медиаторы спросили её - как дела, есть ли жалобы. В ответ- благодарность.

Конфликт между детьми бкласса, два мальчика обзывают девочку, унижают. Причём рассказала очевидец. После проведённой медиации, получили положительное разрешение конфликта. бкласс, драки, ссоры между детьми, такой ж конфликт 5класс. ШСП на медиации выслушали стороны потерпевших и обидчиков. Результат - пришли к соглашению о мире.

Конфликты с учителями сложнее, конечно, но здесь помогает куратор, ведёт программу примирения.

Третий год существует ШСП в нашей школе и есть неплохие результаты. Первый год ещё вяло поступали записки в Почту доверия и неохотно ребята рассказывали о конфликтах, наверное, не очень доверяли и боялись. Прошло время, и ШСП получила самое главное для себя_ доверие, известность в школе и со стороны детей и со стороны родителей, мы почувствовали свою необходимость. Добавлю, что появились желающие работать в ШСП дети, которые как мы говорим из « группы риска (заявляют, если у меня не будет замечаний, могу я войти в ШСП).

Анализируя работу ШСП, я хочу сказать, что в первый год было 27 обращений, в основном конфликты между учениками. Этот год мы получили 42 обращения от учеников, 8 обращений от родителей и 12 обращений от учителей. Причём учителя очень верят в нас. Прихожу к выводу, что эта новая и молодая в нашей жизни служба по урегулированию и разрешению конфликтов очень необходима. Куратор- это так скажем жилетка, в которую дети могут поплакать и рассказать свои обиды и гораздо лучше, чем улица, Интернет.

Нам повезло, директор школы поддерживает нас, ценит нас и доверяет нам.

Наша Школьная служба работает в тесном сотрудничестве с заместителем по воспитательной работе, психологом и социальным работником.

Сохранение жизни и здоровья подрастающего поколения - главная забота взрослых. Конституция РФ начинается с права на жизнь каждого гражданина нашей страны. Ни что не может гарантировать ребенку абсолютную защищенность, но необходимо ему привить простые правила безопасного поведения, о которых родители легко и спокойно смогут поговорить со своим чадом.

С ребенком нужно говорить о безопасности в доверительной манере, не стоит угрожать, рассказывая о правила поведения. Необходимо развивать у ребенка, привычку

рассказывать, как он провел время в ваше отсутствие, открыто говорить о том, что беспокоит его.

В нашей школе мы провели опрос (в нем участвовало 118 человек, 2-10 классы). Такие результаты мы получили:

✚ «Когда ты не слушаешь родителей, они чаще всего»:

- 1) 32% учащихся ответили - «Кричат на меня».
- 2) 12% выбрали - «Пытаются уговорить, убедить».
- 3) 5% - «Дают подзатыльник».
- 4) 4% утверждают - «Пугают избиением».
- 5) 3% - «Не обращают на тебя внимание».
- 6) 2% учащихся выбрали - «Обижаются и ждут моей реакции»



✚ «Часто ли в стрессовом состоянии родители могут проявить на тебя агрессию?»:

- 1) 35% - иногда
- 2) 25% - часто
- 3) 25% - никогда
- 4) 15% - трудно сказать

✚ «Как часто у родителей появляется желание похвалить, обнять, поцеловать тебя?»:

- 1) 52% - часто
- 2) 36% - редко
- 3) 6% - никогда
- 4) 6% - трудно сказать

✚ «Какой вид наказания выбирают родители?»:

Мать: бьёт ремнем - около 46 %

Отец: запрещает пользоваться компьютером - 89%



«Семья – это та первичная среда, где человек должен учиться творить добро, – сказал В. Сухомлинский. – В семейной жизни, храня свое достоинство, надо уметь уступать друг другу». Именно поэтому не стоит закрывать глаза на происходящее насилие, ведь вырастая в таком окружении, дети впоследствии ведут себя точно также, считая подобное поведение нормой вещей. *Не стоит оставаться в стороне, поддержка психолога и специальных органов могут сохранить немало жизней, если разорвать этот замкнутый круг домашнего насилия.* Проведенное исследование позволяет представить картину взаимоотношений взрослых и детей в семье.



Третий год существует ШСП в нашей школе и есть неплохие результаты. Первый год еще вяло поступали записки в Почту Доверия и неохотно ребята рассказывали о конфликтах, не очень доверяли и боялись. Теперь же Школьная Служба примирения получила самое главное для себя – доверие, известность в школе, и со стороны детей, и со стороны родителей. Появились желающие работать в ШСП дети, которые как мы говорим из «группы риска» (задавали нам вопрос: «если у меня не будет замечаний, могу и я войти в ШСП?»).

Анализируя работу Школьной Службы, я хочу отметить, что в первый год было 27 обращений, в основном конфликты между учениками. В этот год мы получили 42 обращения от учеников, 8 обращений от родителей и 12 обращений от учеников.

Учителя очень верят в нас.

Прихожу к выводу, что эта новая и молодая в нашей жизни служба, по урегулированию и разрешению конфликтов очень необходима.

Конституции РФ посвящается стихотворение, которое было написано медиаторами Школьной Службы примирения.

Сегодня День Рождения в стране моей

Новой Конституции большой юбилей

20 лет срок для истории небольшой

Остаётся наша Россия всегда молодой

Этот закон даёт нам личные права
Он наша защита, а не просто слова
Каждый из нас имеет право на свободу передвижений
Не преследует он и наших политических убеждений
Перед законом таким все мы равны
Сами выбрать место жительства, мы вольны
Закон даёт право на труд свободный и безопасный
Путь управления страной для жителей тоже гласный
Конституция России охраняет здоровье наше
Жизнь твоя и моя всё становится краше
Право трудиться, учиться, лечиться и отдыхать
В книге законов всё это ты можешь всегда прочитать
Если захочешь построить свой дом
Право на частную собственность даётся в нём
Каждый в нашей стране человек может увидеть
Что этот закон никогда никому не даст вас обидеть.

Приложение к научной работе

Список использованной литературы:

- 1) Конституция РФ
- 2) Материалы Конвенции о правах ребенка
- 3) В. Митрофаненко, А. Шаповалов «Защита права ребенка быть услышанным»
- 4) О. Горинова «Школьная служба примирения в русле защиты прав ребенка»
- 5) М. Доржиева «Запуск деятельности школьной службы примирения в Красноярском крае»
- 6) Я. Корчак «Право ребенка на уважение»